

# CERTIFICADO DE GARANTIA

Os produtos possuem garantia somente contra eventuais defeitos de fabricação, válida a partir da data da montagem dos mesmos.

Este Certificado de Garantia, deve ser preenchido pelo parceiro responsável e enviado para análise.

ITEM	GARANTIA LEGAL	GARANTIA CONTRATUAL	PRAZO TOTAL	RESPONSABILIDADE
Montagem/Regulagem	90 Dias	<sup>1</sup>	90 dias	Parceiro
Projeto Manutenção	90 Dias	<sup>1</sup>	90 dias	Parceiro
Módulo <sup>1 2</sup>	90 Dias	1735 dias	1825 dias (5 anos)	Fábrica
Lacas <sup>2</sup>	90 Dias	640 dias	365 dias (1 ano)	Fábrica
Porta de alumínio com vidro	90 Dias	275 dias	365 dias (1 ano)	Fábrica
Puxadores	90 Dias	<sup>3</sup>	365 dias (1 ano)	Fábrica
Dobradiças/Corrediças FGTVN	90 Dias	275 dias	365 dias (1 ano)	Fábrica
Dobradiças/Corrediças Blum	90 Dias	1735 dias	1825 dias (5 anos)	Fábrica
Acessórios em geral	90 Dias	<sup>3</sup>	90 dias	Fábrica
Espelhos	90 Dias	365 dias	365 dias (1 ano)	Fábrica

<sup>1</sup> Caixas, portas, tampos, painéis e prateleiras que compõem o móvel.

<sup>2</sup> A garantia não se aplica à desgaste e variação de cor decorrentes da exposição ao sol, umidade e outros fatores que não estejam de acordo com o Manual de Limpeza e Utilização.

<sup>3</sup> O prazo de garantia dos itens entregues por fábricas parceiras pode variar de acordo com a política interna do fabricante e do estoque de cada produto.

## 1. A garantia se estende:

- Para defeitos de fabricação: até 90 (Noventa) dias após a data de montagem do móvel, sendo esses defeitos aparentes e facilmente detectados. Esta garantia é estabelecida pela lei.
- Para defeitos RELATIVOS de fabricação\*: até 5 (Cinco) anos, sendo esses defeitos constatado por técnicos habilitados\*\*.

\*Esta garantia é válida quando observado o Manual de Limpeza e Utilização do móvel, válida a partir da entrega ou montagem do produto.

\*\*Esses profissionais serão indicados pelo parceiro responsável e que esteja ciente das normas do Certificado de Garantia.

## 2. A garantia não se estende:

- 1- Produtos não fabricados/comercializados pela Leo Sob medida, como vidros, mármore, granitos, pedras, cubas, eletrodomésticos, estofados e demais acessórios;
- 2- Qualquer variação do produto por exposição ao sol, luminosidade excessiva, produtos químicos, maresia, ferrugem ou outros agentes externos, vazamento ou aquecimento, contidos no Manual de Limpeza e Utilização;
- 3- Danos decorrentes do ambiente da instalação, seja elétrica e/ou hidráulica, como infiltração de água, infestação de cupins, insetos e pragas em geral, aparecimento de mofo e outros fatores;
- 4- Uso inadequado, falta de manutenção e limpeza periódica que podem causar alteração no material;
- 5- Defeitos decorrentes de projetos, transportes, instalação inadequada dos móveis e desmontagens dos ambientes por profissionais não autorizados pela Leo Sob medida;
- 6- Quaisquer acessórios ou peças que não sejam originais da fábrica, como vidro, aramados, puxadores, assim também como as peças originais danificadas por tais acessórios;
- 7- Qualquer fator que desgaste a peça por estar em ambiente inadequado, como chuva ou qualquer fator externo semelhante a este;
- 8- Tampos de gabinetes nos quais foram inseridas cubas ou torneiras;
- 9- Colocação de peso excessivo sobre o móvel não observados pelo Manual de Limpeza e Utilização;

- 10- Alteração das características originais;
- 11- Mudança do local da instalação original.
- 12- Alteração da finalidade original do produto.

### **3. Detalhes a serem observados:**

- A) A Leo Sob medida não autoriza nenhuma pessoa a comercializar qualquer um de seus materiais sem estar credenciado e sob o Manual de Garantia, por ela oferecida.
  - B) A garantia se dará somente na peça em que com eventual defeito de fabricação e não ao ambiente que possa ser prejudicado por algum dos fatores externos já mencionados;
  - C) Caso seja necessária a visita de um parceiro ao local da montagem, solicitar dentro do prazo de garantia mediante nota fiscal do produto e do Certificado de garantia, gerando uma nova garantia para aquele material ou produto motivo da solicitação, e somente dele.
  - D) A Leo Sob medida reserva-se o direito de realizar mudanças que julgue necessário em seus produtos, sem que eles percam suas características originais essenciais.
  - E) Esta garantia assegura o cliente que preencher os seus dados devidamente e entregá-los a um de nossos parceiros responsáveis pelo atendimento e instalação e mediante apresentação da nota fiscal.
- Caso haja alguma dúvida referente ao Manual de Limpeza e Utilização e ao Certificado de garantia, entre em nosso site. Ficaremos á disposição para atendê-lo. [www.leosobmedida.com.br](http://www.leosobmedida.com.br)